



# CERTIFICADO

O **Grupo Voitto** certifica que

**Luis Soares Teixeira**

concluiu com êxito o curso de **Master Black Belt em Lean Seis Sigma**,  
com carga horária de 40 horas.

Juiz de Fora - MG, 26 de Abril de 2019

Voitto Treinamento e Desenvolvimento  
CNPJ: 10.352.713/0001-89

Clóvis Bergamo Filho  
Presidente Six Sigma Brasil

Eduardo José Marcondes De Oliveira

grupo **Voitto**



CERTIFICADO:  
150847670

## **Master Black Belt**

### **Módulo 1 - O Papel do MBB na Estratégia da Organização**

Visão geral de um sistema de gestão;  
Componentes do sistema de gestão;  
O papel do MBB na excelência operacional;  
Como traduzir um planejamento estratégico;  
Métricas e desdobramento de metas;  
Como definir metas;  
Comprometimento organizacional para melhoria;  
Filtro de metodologias, quando aplicar;  
Overview metodologias – DMAIC;  
Overview metodologias – DFSS;  
Overview metodologias – Lean Manufacturing;  
As responsabilidades dos belts;  
O processo de certificação.

### **Módulo 2 – Implantando um Programa Lean Seis Sigma**

Compreendendo os desafios organizacionais;  
Os passos para a implantação do programa;  
Como envolver a alta administração;  
As características de um projeto Lean Seis Sigma;  
Como identificar oportunidades e projetos de melhoria;  
Como priorizar e selecionar os projetos de melhoria;  
Principais temas para projetos Lean Seis Sigma;  
Como selecionar os belts;  
Montando um plano de treinamento;  
Como treinar pessoas  
Desenvolvendo os projetos de melhoria;  
Levantamento de riscos;  
Análise de riscos.

### **Módulo 3 – Gerenciando um Programa Lean Seis Sigma**

Princípios do gerenciamento de projetos;  
Integração de gerenciamento de projetos e LSS;  
Gerenciando projetos com o DMAIC Canvas;  
Rotina de reuniões do programa;  
Dicas para conduzir bem uma reunião;

Desenvolvendo apresentações executivas;  
O conteúdo das apresentações Seis Sigma;  
Gerenciando as mudanças do projeto;  
8 passos de Kotter para mudanças;  
Gerenciando os riscos do projeto;  
Acompanhamento da evolução dos projetos;  
Montando um plano de mentoria;  
Como avaliar um bom projeto Lean Seis Sigma;  
O Project Charter no gerenciamento;  
Ferramentas para gerenciamento de Projetos.

### **Módulo 4 – Visão Financeira**

O que é gestão financeira;  
Alinhamento de metas com a estratégia organizacional;  
Ciclo do caixa;  
Demonstrativo de Resultados do Exercício (DRE);  
Balanço Patrimonial (BP);  
Gestão de custos;  
Indicadores financeiros para gestão de empresas;  
Análise de investimentos.

### **Módulo 5 – O MBB como Líder Coach**

Visão geral da liderança;  
Falhas e comportamentos inadequados de um líder;  
O líder de alta performance;  
Como se tornar um líder de alta performance;  
Avaliando diferentes perfis;  
Formando equipes de alta performance;  
Visão geral das 5 disfunções da equipe;  
Técnicas de feedback;  
O processo de coaching;  
9 Dicas para ser um bom coach.